

ALGEMENE VOORWAARDEN Dagverzekering Tourrides

WAT IS VERZEKERD

Dekking	Verzekerde waarde
Fiets: <ul style="list-style-type: none">- Diefstal- Beschadiging	Op basis van dagwaarde, tot maximaal € 2.500
Ongevallen <ul style="list-style-type: none">- Bij overlijden- Blijvende invaliditeit	€ 12.500,- € 35.000,-
Rechtsbijstand	kostprijs
Pechhulp	kostprijs

1 WANNEER START EN EINDIGT UW VERZEKERING?

U bent verzekerd op de dag van het evenement. Wij vergoeden dus alleen schade die ontstaat *tijdens het evenement*.

2 WAT MOET U WETEN OVER DE PREMIE?

U betaalt de premie voor deze verzekering voordat uw verzekering begint. Zodra uw verzekering ingaat, betalen wij geen premie terug..

3 WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN?

U en de eventuele medeverzekerde(n) zijn verplicht om:

- voorzichtig met uw zaken om te gaan;
- al het redelijke te doen om schade te voorkomen en te beperken;
- aangifte te doen binnen 24 uur bij de politie in geval van diefstal
- schade zo snel mogelijk aan ons te melden. Doet u dat niet? En worden wij daardoor in onze belangen geschaad? Dan vergoeden wij de schade niet;
- ons alle informatie te geven die van belang kan zijn om de schade te kunnen afhandelen;
- contact met ons op te nemen voordat u een schade laat repareren. Op die manier kunnen wij de schade laten onderzoeken, als wij dat nodig vinden;
- mee te werken aan het snel en goed regelen van schadevergoeding;
- beschadigde zaken te bewaren tot na de schadeafwikkeling. Soms vragen wij u om de beschadigde zaken bij een schademelding aan ons op te sturen.

Wat als u of een medeverzekerde niet aan deze verplichtingen voldoet?

Voldoet u of een medeverzekerde niet aan de verplichtingen? Dan kan dat voor ons reden zijn om:

- bij een schade minder of niets te vergoeden;
- eventueel betaalde schade op u te verhalen;
- uw verzekering te beëindigen.

Wat verklaart u bij het afsluiten van een verzekering?

Met het afsluiten van deze verzekering verklaart u dat in de laatste acht jaar voor u deze verzekering heeft afgesloten:

- wij of andere verzekeraars geen verzekering van u hebben opgezegd;
- wij of andere verzekeraars niet geweigerd hebben om een verzekering met u af te sluiten of een verzekering van u te wijzigen;
- wij of andere verzekeraars geen beperkende of verzwarende voorwaarden hebben opgelegd of een hogere premie hebben toegepast of aan u hebben voorgesteld. U verklaart ook dat u in de laatste acht jaar voor het sluiten van deze verzekering niet in aanraking bent geweest met politie of justitie in verband met:
 - diefstal, verduistering, bedrog, oplichting, valsheid in geschrifte of poging(en) daartoe;
 - het benadelen van anderen. Bijvoorbeeld door vernieling of beschadiging, mishandeling, afpersing, bedreiging of een misdrijf gericht tegen de persoonlijke vrijheid of tegen het leven of poging(en) daartoe;
 - het overtreeden van de Wet wapens en munitie, de Opiumwet of de Wet economische delicten;
 - een verkeersmisdrijf zoals rijden onder invloed, een snelheidsoverschrijding van meer dan 50 kilometer per uur of doorrijden na een aanrijding.

U verklaart ook dat op het moment dat u deze verzekering afsloot, een deurwaarder geen beslag had gelegd op uw zaken of uw inkomsten.

Kunt u niet voldoen aan een van de bovenstaande verplichtingen? Dan moet u ons dit laten weten binnen veertien dagen nadat u uw polisblad heeft ontvangen. Ontdekken wij achteraf zelf dat uw informatie niet klopt, dan kan dat betekenen dat u geen recht heeft op schadevergoeding.

Hoe gaan wij om met fraude?

Met 'fraude' bedoelen we dat u ons doelbewust benadeelt. Bijvoorbeeld doordat u:

- niet eerlijk vertelt wat er is gebeurd;
- wijzigingen op (aankoop)nota's toebrengt;
- meer dan de geleden schade claimt;
- bij meerdere partijen dezelfde schade claimt en dat niet aan ons doorgeeft;
- informatie achterhoudt of wijzigingen niet aan ons doorgeeft;
- een eerder afgewezen schade opnieuw met een ander verhaal claimt.

Wat doen we als u fraudeert?

Constateren we dat u heeft gefraudeerd? Dan nemen we een of meer van de volgende stappen:

- We verhalen alle (onderzoeks)kosten op u en u moet uw ontvangen vergoedingen terugbetalen.
- We beëindigen alle verzekeringen die u bij ons of andere ondernemingen van a.s.r. NV heeft afgesloten. a.s.r. NV is onze moedermaatschappij.
- We sluiten u uit voor toekomstige verzekeringen.
- Wij nemen uw gegevens op in ons interne incidentenregister.
- Wij geven uw gegevens door aan de Stichting CIS (Centraal Informatie Systeem) in Zeist. Andere financiële instellingen in Nederland kunnen nagaan of u hierin voorkomt met uw persoonsgegevens. Dit is toegestaan volgens het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen. Meer informatie hierover vindt u op de website van Stichting CIS: www.stichtingcis.nl.
- Wij geven uw gegevens door aan het Centrum Bestrijding Verzekeringfraude van het Verbond van Verzekeraars.
- Wij doen aangifte bij de politie.

4. WAT IS VERZEKERD?

- Schade aan de fiets

U bent verzekerd tegen schade door diefstal en beschadiging van uw fiets. Wordt uw fiets na diefstal of verlies teruggevonden? Dan vergoeden wij de kosten van het vervoer van de fiets naar uw huisadres.

De dekking is maximaal € 2.500,-.

Wij vergoeden geen schade als uw fiets:

- slecht onderhouden is;
- in slechte staat verkeert;
- overbelast is

-Ongevallen

U ontvangt vanuit deze dekking een vergoeding, als u tijdens het evenement door een ongeval blijvend invalide wordt of overlijdt.

Hebben wij binnen een jaar na de melding van het ongeval nog niet vastgesteld welke uitkering u krijgt voor invaliditeit? Dan vergoeden wij ook de wettelijke rente. U krijgt deze rente vanaf de 365e dag na de melding van het ongeval, totdat we uw invaliditeit definitief hebben vastgesteld.

De dekking is: in geval van overlijden bedraagt de uitkering € 12.500 in geval van blijvende invaliditeit maximaal € 35.000.

Wilt u weten hoeveel wij uitkeren bij welk soort letsel? Lees dan het overzicht op de website:

www.europeesche.nl/ongevallendekking. Daarbij gaan wij ervan uit dat u organen of lichaamsdelen helemaal verliest, of dat u ze niet meer volledig kunt gebruiken. De totale uitkering bedraagt nooit meer dan 100% van het verzekerd bedrag.

-Rechtsbijstand

Wij hebben voor deze dekking een overeenkomst gesloten met DAS Nederlandse Rechtsbijstand

Verzekeringsmaatschappij N.V.. Dit betekent dat DAS de rechtshulp voor ons uitvoert en rechtsbijstand verleent.

U bent als privépersoon verzekerd voor rechtsbijstand bij een juridisch meningsverschil (een geschil) in zaken tussen personen onderling. Het geschil is ontstaan door een gebeurtenis die plaatsvond tijdens het evenement.

U krijgt juridische hulp als er een geschil is of als dat dreigt te ontstaan. Maar alleen als u verzekerd bent op het moment dat:

- de gebeurtenis waardoor het geschil ontstond plaatsvond;
- het geschil ontstond;
- u de juridische hulp voor het eerst nodig heeft.

Wist u of had u op het moment dat u de dekking afsloot kunnen weten dat u een geschil zou krijgen of dat u rechtsbijstand nodig zou hebben? Dan bent u niet verzekerd.

Heeft u meer geschillen die met elkaar samenhangen of die dezelfde gebeurtenis als oorzaak hebben? Dan zien wij al deze geschillen samen als één geschil. DAS neemt een geschil alleen in behandeling als het financieel belang € 125,- of meer is. U krijgt bij uw geschil juridische hulp van deskundigen in loondienst van DAS. De kosten van deze medewerkers krijgt u volledig vergoed.

Daarnaast vergoeden wij ook tot maximaal € 25.000,- per geschil het volgende:

- de redelijke en noodzakelijk gemaakte kosten van een deskundige die niet bij DAS werkt en die DAS voor u heeft ingeschakeld;
- kosten van een mediator die DAS voor u heeft ingeschakeld. Maar alleen als deze kosten echt nodig waren voor de mediation (bemiddeling). DAS vergoedt alleen uw deel van de kosten;
- kosten van getuigen in een rechtszaak. Maar alleen als de rechter het goed vond dat deze mensen getuigen waren;
- proceskosten voor een rechtszaak, waarvan de rechter vond dat u deze moet betalen;
- reis- en verblijfkosten die u heeft gemaakt, doordat u bij een rechter in het buitenland moet komen. Maar alleen
- als uw advocaat heeft gezegd dat u daar inderdaad heen moet. En ook alleen als u deze kosten van tevoren
- met DAS besproken heeft;
- kosten die u heeft gemaakt om een uitspraak van de rechter uit te (laten) voeren.
- Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd worden? En bent u niet verplicht om hiervoor een
- advocaat in te schakelen? Dan mag u kiezen of u zich in die procedure laat bijstaan door:
- een juridisch specialist in dienst van DAS. Dan vergoedt DAS de kosten hiervoor volledig. Bijkomende externe
- kosten vergoedt DAS dan tot maximaal € 25.000,-
- een andere rechtshulpverlener die u zelf heeft gekozen. Dan vergoedt DAS de noodzakelijke en redelijke
- behandelkosten van de door u gekozen rechtshulpverlener in die procedure tot maximaal € 5.000.

Bijkomende externe kosten vergoedt DAS ook, maar in totaal zal DAS nooit meer vergoeden dan € 25.000,-. U moet in dat geval ook een eigen risico van € 250,- aan DAS betalen. DAS schakelt de door u aangewezen rechtshulpverlener pas in nadat u het eigen risico aan DAS heeft betaald.

Het geschil gaat over:

- schade die een ander aan uw spullen heeft toegebracht en waarvoor hij aansprakelijk is;
- een strafzaak die tegen u wordt aangespannen;

BIJZONDERE VOORWAARDEN

Pechhulp

U hebt gedurende het evenement recht op pechhulp, mocht uw fiets defect raken gedurende de toertocht, dan kunt u gebruik maken van de pechhulp die beschikbaar is via de organisatie. De kosten voor de hulp en de materialen zijn verzekerd. Voorwaarde is wel dat de fiets goed onderhouden moet zijn

WIE ZIJN WIJ

InsuTrust: wij zijn een assurantiekantoor gevestigd in Purmerend. www.insustrustverzekeringen.nl

KingPolis: Volmachtbedrijf gevestigd in Lemmer, www.kingpolis.nl

Europeesche Verzekeringen: verzekeringsmaatschappij, gevestigd in Utrecht www.europeesche.nl .

KLACHTEN

Wat doet u als u een klacht heeft?

Heeft u een klacht of bent u het oneens met een beslissing van een van onze medewerkers? Neem dan alstublieft contact met ons op, zodat we het kunnen bespreken. Komt u er met onze medewerker niet uit, stuur dan een brief of e-mail met uw klacht aan de directie van King Polaris, Postbus 148, 8530 AC Lemmer, info@kingpolis.nl.

Lossen wij uw klacht niet naar tevredenheid op? Dan kunt u deze voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Dat kan binnen drie maanden nadat wij een definitief besluit hebben genomen. Komt u er met ons of het Kifid niet uit? Dan kunt u de klacht voorleggen aan de rechter.

Welk recht geldt voor deze overeenkomst?

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.